

HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

Relatório Mensal de Gestão

Novembro/2019



Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

1 Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás	3
2 Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde.....	5
2.1 Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás	5
2.2 Clientes/Usuários	6
3 Propostas de melhoria para a Hemorrede Pública de Goiás	7
4 Atividades Realizadas no período.....	9
4.1 Ações realizadas	10
4.2 Melhorias Estruturais realizadas	12
4.2.1. Descrição das atividades setoriais desenvolvidas	12
4.2.1.1. Divisão de Triagem e coleta	12
4.2.1.1. Divisão de Engenharia Clínica	14
4.2.1.2. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT	16
4.2.1.3. Departamento de Gerenciamento de Resíduos	18
5. Metas contratuais.....	19
5.1. Internação: Regime de leito/dia	19
5.2. Assistência Ambulatorial	19
5.3. Assistência Laboratorial e Hemoterápica	20
6. Indicadores de qualidade.....	26
6.1. Qualidade da Informação	26
6.2. Atenção ao Usuário	26
6.3. Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador	26
6.4. Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento	27
6.5. Doador Espontâneo (20%).	27
6.6. Doador de Repetição (20%)	29
6.7. Qualidade dos Hemocomponentes (20%)	30
6.7.1.1. Hemocomponentes produzidos:	30
7. Indicadores de produção.....	31

Apresentação

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no **Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO** firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1 Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

- 01 Hemocentro Coordenador – SES - Goiânia;
- 04 Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira - HUGOL/Goiânia;
- 02 Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis;

- 18 Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).

Conforme ilustrado a seguir:

Figura 01 – Composição da Hemorrede Pública de Goiás

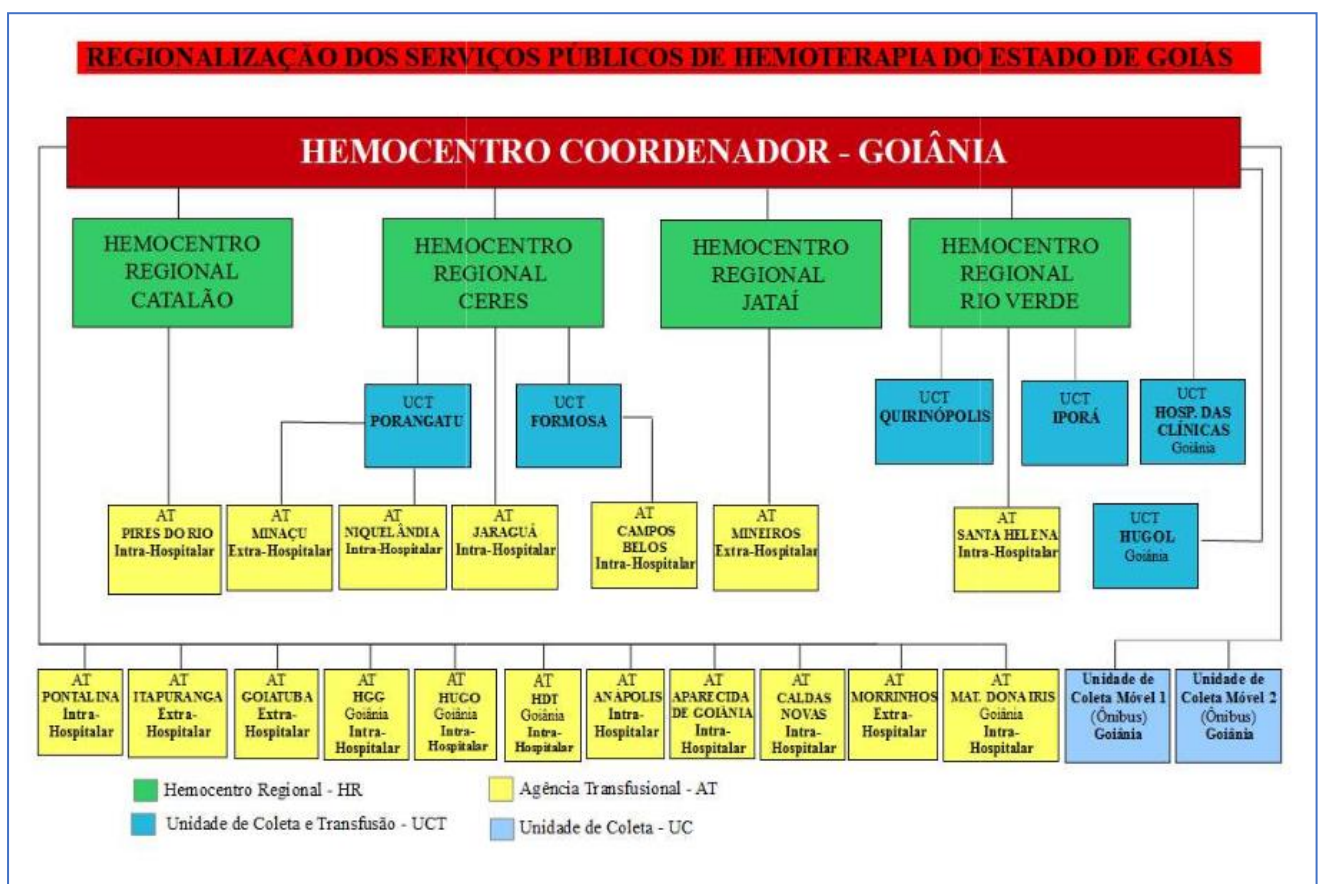


Figura 01 – Composição da Hemorrede Pública de Goiás

Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

2 Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde

A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

2.1 Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás

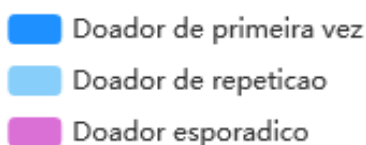
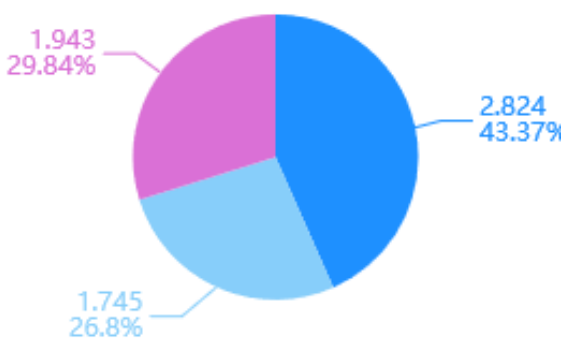
- Captação de Doadores;
- Triagem Hematológica e Triagem Clínica;
- Coleta de sangue;
- Coleta por processadora automática – Aférese;
- Coleta Externa em Unidade Móvel;
- Fracionamento: Concentrado de Hemácias e Concentrado de Hemácias lavadas, Plasma Fresco Congelado e Plasma Comum, Componentes Leucodepletados, Concentrado de Plaquetas;
- Testes Imunohematológicos do doador e do receptor;
- Tipagem ABO do doador e do receptor;
- Rh (D) do doador e do receptor;
- Pesquisa de Anticorpos irregulares do doador e do receptor;
- Fenotipagem do doador;
- Testes de Compatibilidade;
- Exames sorológicos do doador: Sífilis, Chagas, Hepatite B e C, e retrovíruses: HTLV I e II e HIV I e II (2 Testes);
- Irradiação de Hemácias;
- Armazenamento de Sangue e Hemocomponentes;
- Distribuição de Sangue e Hemocomponentes;

- Transporte de Sangue e Hemocomponentes;
- Transfusão de Sangue e Hemocomponentes;
- Atendimento Ambulatorial a Coagulopatas (Hemofilia) através de consultas, fisioterapia e fornecimento de fatores de coagulação sanguínea;
- Atendimento Ambulatorial a hemoglobinopatas (Anemia Falciforme e Talassemia);
- Coleta de Amostra para Medula Óssea.

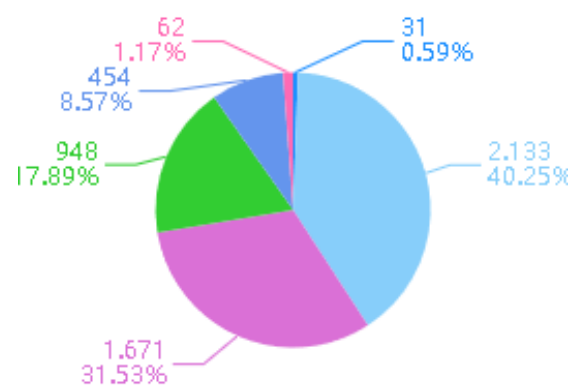
2.2 Clientes/Usuários

De acordo com dados divulgados no site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (Painel Conecta SUS 2019), para a maioria dos doadores é a primeira vez que está doando, quanto ao sexo, o sexo feminino predomina, com 61,49% (sessenta e um ponto quarenta e nove por cento) de doadores e quanto a faixa etária, a maioria está entre 18 e 29 anos de idade, conforme pode ser observado nos gráficos a seguir:

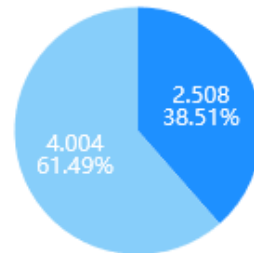
Perfil do doador
pela frequência de doação no ano 2019



Perfil do doador
por faixa etária 2019



Perfil do doador quanto ao sexo no ano 2019



Fonte: Conecta SUS

■ Feminino ■ Masculino

3 Propostas de melhoria para a Hemorrede Pública de Goiás

Considerando que o acesso e acolhimento são elementos essenciais para que possa incidir sobre o estado da saúde do indivíduo e da coletividade, favorecendo a reorganização dos serviços e a qualidade da assistência prestada;

Considerando que Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação a doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, tanto para o município de Goiânia quanto para o Estado de Goiás, o **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH** vem apresentar a proposta de uma atuação integrada / cooperação técnica que permita buscar uma gestão eficiente e os meios necessários para o gerenciamento de ações que visam a reestruturação e melhoria dos serviços prestados.

Além disso, o IDTECH se propõe a implementar ações de acordo com os seguintes objetivos:

- Buscar a melhoria da qualidade da gestão e o atendimento dos critérios de excelência: liderança, estratégias, foco no cliente, informação e análise, gestão de pessoas, gestão de processos e resultado da organização.
- Exercer a política de humanização do atendimento;
- Aperfeiçoar o uso da capacidade instalada;
- Aperfeiçoar a utilização dos recursos disponíveis;
- Valorizar os trabalhadores envolvidos no processo, fortalecendo sua motivação, o autodesenvolvimento e o crescimento profissional, incentivando-os para a mudança das práticas e melhorias dos serviços de saúde ofertados a população;
- Promover a excelência em atendimento visando à satisfação dos clientes internos e externos;
- Adequar os serviços ao ambiente, respeitando a privacidade e promovendo a ambiência acolhedora;
- Resgatar os fundamentos básicos que norteiam as práticas de saúde no Sistema Único de Saúde, reconhecendo os gestores, trabalhadores e usuários como sujeitos ativos das ações de saúde;
- Promover a seleção de profissionais;
- Possibilitar a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Formar e capacitar os recursos humanos envolvidos, bem como disponibilizar novos profissionais sempre que se fizer necessário;
- Oferecer a melhor alternativa assistencial disponível para as demandas dos usuários, considerando a disponibilidade assistencial do momento;
- Aperfeiçoar os recursos tecnológicos existentes e implantar significativas melhorias na área;
- Implantar estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o grau de satisfação dos usuários em relação aos prestadores de serviços, garantindo assim a qualidade de atendimento prestado;
- Implantar um sistema efetivo de metas e indicadores;
- Ser um instrumento para fortalecimento da gestão da Secretaria de Estado da Saúde / Governo de Goiás

O modelo de gestão implantado na Hemorrede Pública de Goiás pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano procura desenvolver uma visão estratégica de

gestão, tendo como norteadores a MISSÃO, a VISÃO e os VALORES, abaixo expostos entendendo que essa concepção deve nortear estratégias e ações que deverão ser levadas à efeito na nova experiência gerencial da unidade e respeitando o trabalho e a luta da direção atual e de todos os servidores que, em situações muitas vezes não muito favoráveis, possibilitaram o seu funcionamento e afirmaram o seu papel.

Missão:

Garantir a oferta de hemocomponentes e hemoderivados a todos os usuários do SUS no Estado de Goiás, motivar a população a realizar o cadastro de doadores de medula óssea, prestar assistência especializada de qualidade aos pacientes portadores de doenças hematológicas contribuindo para o desenvolvimento científico nas áreas de Hemoterapia e Hematologia.

Visão:

Ser um Centro de Excelência em Hemoterapia e Hematologia no cenário nacional no âmbito assistencial, de ensino e pesquisa prezando pela responsabilidade socioambiental.

Valores:

- *Segurança do paciente;*
- *Humanização;*
- *Inovação;*
- *Eficiência;*
- *Equidade;*
- *Cuidado centrado no paciente;*
- *Ética;*
- *Melhoria contínua;*
- *Satisfação do usuário.*

4 Atividades Realizadas no período

4.1 Ações realizadas

- No dia 11 de Novembro/2019, foi lançada uma campanha para incentivar o cadastro de doadores de medula óssea, que tem como objetivo aumentar o número de doadores do estado cadastrados no Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea – Redome.



- Nos dias 06 e 07 de Novembro/2019, 235 (duzentos e trinta e cinco) participantes se cadastraram como doadores de sangue na unidade móvel do hemocentro de Goiás, instalado dentro da feira do Estudante, no Centro de Convenções.



- No dia 12 de Novembro/2019, 60 alunos do 16º Curso de Operações de Choque do Batalhão de Operações Especiais – BOPE da Polícia Militar do Estado de Goiás fizeram o cadastro como doadores de medula óssea no Hemocentro de Goiás.



- A médica Hematologista Alessandra Prezotti e a farmacêutica Maria Orletti, do Hemocentro do Espírito Santo, fizeram uma visita ao Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz, nos dias 11 e 12 de novembro. As profissionais da instituição parceira realizaram a atividade com o intuito de monitorar os dados que estão sendo utilizados na pesquisa, que compõem a tese de doutorado da médica, realizado na Unicamp, que tem como título: "Avaliação do risco de inibidor associado ao uso de concentrado de fator VIII recombinante em pacientes com hemofilia A previamente tratados e previamente não tratados no Brasil",



- No dia 25 de Novembro/2019, foi comemorado o Dia Nacional do Doador Voluntário de Sangue com apresentações musicais e muita festa. No dia foram coletadas 125 bolsas de sangue e 68 cadastros de medula óssea no prédio do Hemocentro e na unidade móvel, que foi instalada no estacionamento.



- O Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz, em Goiânia, terminou no dia 28 de Novembro/2019, o curso de capacitação da primeira turma de colaboradores contratados pela Hemorrede Pública de Goiás para atuarem em unidades do interior. A primeira turma contou com profissionais das Unidades de Coleta e Transfusão (UCT) Porangatu e Jataí, do Hemocentro Regional de Catalão e do próprio Hemocentro Coordenador. A segunda turma, com profissionais dos Hemocentros Regionais de de Ceres, Catalão e das Unidades de Coleta e Transfusão (UCT) de Formosa, Quirinópolis e Porangatu fez o treinamento nos dias 29 e 30. Uma terceira turma, com contratados para atuarem em Iporá, deve passar pelo treinamento em uma data ainda não definida.



4.2 Melhorias Estruturais realizadas

- Neste mês foram realizadas diversas ações para a melhoria e manutenção da estrutura física do Hemogo e unidades regionais, as quais seguem detalhadas em relatórios constantes no **Anexo 01**.

4.2.1. Descrição das atividades setoriais desenvolvidas

4.2.1.1. Divisão de Triagem e coleta

COLETAS EXTERNAS

Item	Data	Local	Candidatos a doação	Bolsas Coletadas	%
1	06.11.2019	Feira dos Estudantes - CIEE / OVG	113	74	65%
2	07.11.2019	Feira dos Estudantes - CIEE / OVG	122	85	70%
3	09.11.2019	Igreja Adventista	58	37	64%
4	13.11.2019	UFG - Campus Samambaia	89	37	42%
5	14.11.2019	CEPMG- Jd. Guanabara	54	32	59%
6	17.11.2019	1ª Corrida e Caminhada do Coração – Pça Cívica	27	15	56%
7	18.11.2019	Escola Senai Vila Canaã - FIEG	31	19	61%
8	19.11.2019	Assembleia Legislativa do Estado de Goiás	66	38	58%
9	20.11.2019	Sesi Vila Canaã – FIEG	26	21	81%
10	21.11.2019	Colégio Vitória	78	41	53%
11	23.11.2019	HGG – Doe Sangue ao Som do Rock	123	75	61%
12	25.11.2019	HEMOGO	70	52	74%
13	29.11.2019	FIEG – Consciente Construtora	49	36	73%
14	30.11.2019	Universal do Reino de Deus	77	50	65%
TOTAL			983	612	62%

BALANÇO - COLETAS MÊS DE NOVEMBRO/2019

Mês	Tipo de Coleta	Candidatos a doação	Bolsas Coletadas	%
Novembro/2019	COLETAS EXTERNAS	983	612	62%
Novembro/2019	COLETAS INTERNAS	2540	1722	68%
TOTAL		3523	2334	66%
Novembro/2019	COLETAS DE PLAQUETAS POR AFÉRESE		8	

Demonstrativo Gráfico - Coletas realizadas
Novembro_20193000
2500
2000

2540

1722

4.2.1.1. Divisão de Engenharia Clínica

Relação das Ordens de Serviços Abertas/Fechadas

No mês de novembro de 2019, foram abertas 125 ordens de serviços, sendo 96 ordens de serviços fechadas, 29 pendentes.

Relação dos Tipos de Ordens de Serviços

No mês de novembro de 2019, foram abertas 125 ordens de serviços, sendo 50 ordens de serviços para calibração, 37 ordens de serviços corretivas, 27 para manutenções preventivas, 11 para qualificação.

Relação das Manutenções Preventivas

Foram abertas 27 ordens de serviços vinculadas a um plano de manutenção preventiva e todas foram executadas dentro do mês.

Relação das Ordens de Serviço Corretivas Abertas/ Fechadas

Foram abertas 37 ordens de serviços corretivas, das quais 24 foram executadas, 13 encontram-se em pendência e serão executadas no mês subsequente, devido a dependência de terceiros, a disponibilidade de peças e a grande demanda.

Relação das Ordens de Serviço Calibração Abertas/Fechadas

Foram abertas 50 Ordens de Serviços vinculadas ao Plano de Calibração, das quais 44 foram executadas, 06 encontram-se em pendência e serão executadas no mês subsequente.

Relação das Ordens de Serviço Qualificação Abertas/Fechadas

Foram iniciadas as qualificações na cadeia de frios e caixas térmicas do Hemogo, conforme Plano de Gestão de Equipamentos. É possível verificar que foram abertas 11 Ordens de Serviços para qualificação de caixas térmicas, câmaras de conservação e freezers, sendo todas executadas, porém 10 encontram-se em pendência no sistema por aguardar a liberação dos laudos, os quais em breve serão emitidos.

Treinamentos ministrados pela Engenharia Clínica:

No mês de novembro foram ministrados treinamentos sobre o software Effort by Global Things para servidores das unidades da Hemorrede: Goiânia, Catalão, Iporá e Caldas Novas. Também foram realizados em algumas dessas unidades treinamentos referentes ao uso dos cardioversores/desfibriladores.

Atividades em Goiânia:

Foram abertas no Hemocentro Coordenador 99 ordens de serviço. Destas 43 foram para calibração, 23 preventivas, 22 para manutenção corretiva e 11 qualificações.

Atividades em Porangatu:

Foram abertas na Unidade de Coleta e Transfusão – Porangatu 10 ordens de serviço. Destas 06 foram para calibração, 03 preventivas e 01 para manutenção corretiva.

Atividades em Catalão:

Foram abertas no Hemocentro Regional de Catalão 5 ordens de serviço. Destas 03 foram para manutenções corretivas, 01 para calibração e 01 para preventiva.

Atividades em Jataí:

Foram abertas no Hemocentro Regional de Jataí 2 ordens de serviço para manutenções corretivas.

Observação: O Hemocentro Regional de Rio Verde e as UCT's: Formosa, Iporá e Quirinópolis tiveram uma ordem de serviço aberta para manutenção corretiva, ambas para o cardioversor/desfibrilador Mindray que necessita de nova bateria. As peças para estes e os desfibriladores das demais unidades da Hemorrede sob gestão do IDTECH estão em processo de compra.

RELATÓRIOS TÉCNICOS DE NOVEMBRO/2019 (4/4):

1. REC N. 016/2019: Aquisição de peça analisador semiautomático
2. REC N. 017/2019: Aquisição de equipamento descongelador de plasma
3. REC N. 018/2019: Aquisição de peças para compodock
4. REC N. 019/2019: Aquisição de gás para refrigeração

Com base nos dados extraídos do software Effort no período de novembro de 2019, foram abertas 125 ordens de serviços, das quais 96 foram executadas, ficando apenas 29 pendentes. Os tipos de ordens de serviços estão descritos nos tópicos acima conforme suas respectivas classificações. As ordens de serviços abertas e pendentes serão executadas no mês subsequente, haja vista que há um grande número de atividades sendo executadas de forma concomitante, visando assim o atendimento das exigências dos órgãos de fiscalização como Vigilância Sanitária. Os processos e disponibilidade dos equipamentos pertencentes a Hemorrede estão sendo otimizados. Com relação ao atendimento prestado as unidades da Hemorrede, destacam-se no último mês as manutenções preventivas, calibrações e corretivas nas seguintes unidades: Porangatu, Catalão e Jataí, visando atender o plano de gestão dos equipamento da Hemorrede. Conforme planejado, o atendimento da equipe da Engenharia Clínica está ocorrendo de modo gradativo, respeitando as prioridades e particularidades de cada unidade.

4.2.1.2. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT

- Participação da Videoconferência da Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde;



- Foi feita coleta de amostras de água e enviada para o Laboratório Central – LACEN para análise;



- No mês de Novembro/2019 foram feitas entregas de equipamentos de proteção individual aos setores do Hemocentro Coordenador e nas unidades da Hemorrede;



- No mês de Novembro foram realizados treinamentos e distribuição de materiais programados no setores do Hemogo, com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre o uso correto dos EPIs e boas práticas na rotina do serviço;

Foi feito ainda treinamento sobre o transporte de material biológico, com demonstração de fixação e organização das caixas térmicas no porta malas do veículo



4.2.1.3. Departamento de Gerenciamento de Resíduos

- Elaboração, implementação, supervisão e avaliação periódica do PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde do Hemocentro de Goiás);
- Treinamentos periódicos da equipe do HEMOGO, Hemorrede, terceirizados e estagiários em Gerenciamento de Resíduos;
- Envolvimento dos servidores no gerenciamento de resíduos;
- Aquisição, identificação e disponibilização de lixeiras nas áreas do Hemocentro de forma padronizada;
- Acompanhamento e análise dos indicadores relacionados ao gerenciamento de resíduos;
- Solicitação de suporte para caixas coletoras de perfurocortantes;
- Monitoramento de pesagem diária dos resíduos gerados;
- Monitoramento da coleta dos resíduos gerados;
- Inspeção de resíduos;
- Apoio na execução do contrato de gestão das empresas coletoras de resíduos no Hemocentro;
- Realização de Diagnóstico dos resíduos do Hemocentro.

5. Metas contratuais

5.1. Internação: Regime de leito/dia

A Unidade deverá realizar, no primeiro ano, o mínimo de 1.218 (hum mil duzentos e dezoito) Internações/ano em regime de leito dia e a partir do segundo ano, o mínimo de 1.392 (hum mil trezentos e noventa e duas) Internações/ano em regime de leito dia.

1º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	58	70	81	93	104	116	116	116	116	116	116	116	1.218
2º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392
3º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392
4º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392

5.2. Assistência Ambulatorial

Atendendo usuários egressos da instituição, demanda espontânea ou encaminhada de forma referenciada pelo Complexo Regulador Municipal / Estadual para as especialidades, previamente definida da instituição após pactuação com o Hemocentro Coordenador, no limite da capacidade operacional com atendimento, para o primeiro ano, de 6.300(seis mil e trezentas) consultas médicas, 10.500(dez mil e quinhentas) consultas não médicas e a partir do segundo ano, 7.200 (sete mil e duzentas) consultas médicas/ano e 12.000(doze mil) consultas não médicas/ano.

1º ANO													
Atendimento	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	TOTAL

Ambulatorial	mês	mês	mês	mês	mês	mês	mês	mês	mês	mês	mês	mês	
Consultas Médicas	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
TOTAL	800	960	1.120	1.280	1.440	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	16.800
2º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7.200
Consultas Não Médicas	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12.000
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200
3º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200
4º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200

5.3. Assistência Laboratorial e Hemoterápica

A Unidade deverá realizar, no primeiro ano, 446.205 (quatrocentos e quarenta e seis mil duzentos e cinco) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano e a partir do segundo ano, 509.952 (quinhentos e nove mil novecentos e cinquenta e dois) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano.

1º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	2.530	3.036	3.542	4.048	4.554	5.060	53.130
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	1.940	2.328	2.716	3.104	3.492	3.880	40.740
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	33	40	46	53	59	66	693

PRODUÇÃO HEMOCOMPONENTES-MAC	DE Processamento / Fracionamento de sangue total	4.300	5.160	6.020	6.880	7.740	8.600	90.300
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	3.210	3.852	4.494	5.136	5.778	6.420	67.410
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão	5.430	6.516	7.602	8.688	9.774	10.860	114.030
	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's							
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
Fenotipagem de Sistema RH - Hr								
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	2.515	3.018	3.521	4.024	4.527	5.030	52.815
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC	85	102	119	136	153	170	1.785
	Dosagem de fator IX							
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)								
AMBULATÓRIO - MAC	Hemograma	155	186	217	248	279	310	3.255
	Aplicação de fator de coagulação							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
Transfusão de plasma fresco								
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS- MAC	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado	02	03	03	04	04	05	60
	Aférese Terapêutica							
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	1.032	1.239	1.445	1.652	1.858	2.065	21.681
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
Transfusão de plasma fresco								
	Transfusão de plasma isento de							

	crioprecipitado								
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	15	18	21	24	27	30	315	
TOTAL /MÊS		21.247	25.498	29.746	33.997	38.245	42.496	446.205	
2º ANO									
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total	
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR - CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720	
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560	
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792	
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200	
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040	
	Deleucotização de concentrado de hemácias								
	Deleucotização de concentrado de plaquetas								
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias								
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão								
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320	
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC								
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's								
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC								
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr								
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel								
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360	
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC								
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	2.040	
	Dosagem de fator VIII								
	Dosagem de fibrinogênio								
	Dosagem de fator VIII (inibidor)								
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)								
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)								
Hemograma									
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	3.720	
	Transfusão de concentrado de hemácias								
	Transfusão de concentrado de plaquetas								
	Transfusão de crioprecipitado								
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese								
Transfusão de plasma fresco									

	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado								
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Preparo de componentes aliquotados								
	Transfusão de concentrado de hemácias								
	Transfusão de concentrado de plaquetas								
	Transfusão de crioprecipitado								
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese								
	Transfusão de plasma fresco								
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

3º ANO									
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total	
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Deleucotização de concentrado de hemácias								
	Deleucotização de concentrado de plaquetas								
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias								
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão								
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC								
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's								
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC								
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr								
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel								
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC								
	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	170	2.040

EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	3.720
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

4º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6ºao12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel							

	de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	2.040
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	3.720
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							

	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado								
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

6. Indicadores de qualidade

Os indicadores de desempenho e de qualidade são fundamentais para aferir o desempenho da Unidade de acordo com as metas estabelecidas pela Gestão contidas no Contrato de Gestão. Por meios desses indicadores será possível monitorar o desempenho, realizando as devidas análises críticas e direcionar as atividades para a melhor execução do trabalho.

6.1. Qualidade da Informação

O arquivo contendo o Boletim de Produção Ambulatorial – BPA está sendo apresentado mensalmente, através do faturamento da unidade, bem como encaminhado por email à SCAGES/SES.

6.2. Atenção ao Usuário

No mês de Novembro/2019 foi feita a aplicação de questionário de pesquisa de satisfação no Hemocentro, abrangendo doadores, pacientes e acompanhantes, conforme relatório apresentado no **Anexo 02**. Essa ação permitiu conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

Além disso, estão sendo registradas no Ouvidor Sus as manifestações a respeito dos serviços prestados pela Hemorrede, ampliando dessa forma, os canais de comunicação com o usuário do Sistema Único de Saúde.

6.3. Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador

Cálculo = $(N^{\circ} \text{ de visitas realizadas} / N^{\circ} \text{ de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador}) \times 100$

Resultado:– nenhuma visita realizada

O Hemocentro Coordenador possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. O Comitê Transfusional do HEMOGO encontra-se em reestruturação. Foi realizada a primeira reunião onde foi identificada a necessidade de revisão do regimento interno e da rede assistida. Está sendo elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador. Nas unidades da Hemorrede, os comitês estão sendo reativados.

6.4. Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento

Cálculo = $(N^{\circ} \text{ de atendimentos} / N^{\circ} \text{ de pedidos de hemocomponentes}) \times 100$

Total de Hemocomponentes:

Total Solicitados: 2.967

Total Atendidos: 2.928

Percentual de Pedidos Atendidos: **98,68 %**

Para realizar o atendimento de 1,32% dos hemocomponentes não disponibilizados pela produção do Hemocentro, foi realizado o empréstimo junto aos Banco de Sangue parceiros, sendo que a maior deficiência encontrada foi com relação a concentrado de plaquetas, para concentrado de hemácias foi necessário somente o suporte com bolsa do tipo A Negativo. Ao longo do mês foram ofertados 605 concentrados de hemácias ao estoque do HEMOGO, sendo que 5 destes foram necessários para atender a demanda e os 600 restantes foram ofertados devido grande estoque em suas unidades.

6.5. Doador Espontâneo (20%).

Doação Espontânea, segundo a Portaria MS 1353/2011, é a doação de pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de Hemoterapia. É decorrente de um ato de altruísmo sem ter o nome de um possível receptor.

A meta a ser atingida é o alcance de 75% (setenta e cinco por cento) de doações espontâneas na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

Matriz de Resultados				
Dados	Novembro/18	Dezembro/18	Janeiro/19	Fevereiro/19
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3534	2098	2135	1341
% Realizado	89,45%	85,88%	75,07%	94,44%
% contratado	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
% alcance	119,26%	114,50%	100,09%	125,92%
Dados	Março/19	Abril/19	Maió/19	Junho/19
Total de coletas de sangue (doações)	3168	3583	6633	2586
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	2662	3013	4383	1800
% Realizado	84,03%	84,09%	66,08%	69,61%
% contratado	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
% alcance	112,04%	112,12%	88,10%	92,81%
Dados	Julho/19	Agosto/19	Setembro/19	Outubro/19
Total de coletas de sangue (doações)	2911	2521	2987	3887
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	2175	2180	2551	3055
% Realizado	75%	86%	85,40%	78,60%
% contratado	75%	75,00%	75,00%	75%
% alcance	100%	115%	114%	104,79%

Dados	Novembro/19
Total de coletas de sangue (doações)	6683
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4227

% Realizado	63,25%
% contratado	75,00%
% alcance	84,33%

6.6. Doador de Repetição (20%)

Com a finalidade de monitorar a qualidade do serviço e a consequente fidelização do doador, acompanharemos como indicadores a porcentagem de Doações de Repetição na Hemorrede. Doador de Repetição, segundo a Portaria MS 1353/2011, é aquele doador que realiza duas ou mais doações no período de 12 meses. A meta a ser atingida é o alcance de 60% de doações de repetição na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

Matriz de Resultados				
Dados	Novembro/2018	Dezembro/2018	Janeiro/2019	Fevereiro/2019
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420
Doadores de repetição (retorno)	2618	777	963	873
% Realizado	66,26%	31,81%	33,86%	61,48%
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
% alcance	110,44%	53,01%	56,43%	102,46%
Dados	Março/2019	Abril/2019	Maió/2019	Junho/2019
Total de coletas de sangue (doações)	3168	3583	6633	2586
Doadores de repetição (retorno)	905	1314	1480	1321
% Realizado	28,5%	36,67%	22,31%	51,08%
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
% alcance	47,61%	61,12%	37,19%	85,14%

Dados	Julho/2019	Agosto/2019	Setembro/2019	Outubro/2019
Total de coletas de sangue (doações)	2911	2521	2987	3887
Doadores de repetição (retorno)	736	907	852	2377
% Realizado	25,28%	35,98%	28,52%	61,15%
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
% alcance	42,14%	59,96%	47,54%	101,92%
Dados	Novembro/2019			
Total de coletas de sangue (doações)	6683			
Doadores de repetição (retorno)	2546			
% Realizado	38,10%			
% contratado	60,00%			
% alcance	63,49%			

6.7. Qualidade dos Hemocomponentes (20%)

Mede o alcance da Hemorrede dos parâmetros de qualidade dos hemocomponentes de acordo com a legislação vigente. Assim a meta é o alcance de 90% de conformidade em cada um dos parâmetros avaliados por tipo de hemocomponente produzido. Caso o percentual de conformidade estabelecido pela legislação seja maior que 90%, devem-se atender à Portaria MS 158/2016. Os parâmetros avaliados devem corresponder integralmente ao que exige a legislação vigente e deverão ser consolidados e enviados mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

6.7.1.1. Hemocomponentes produzidos:

Concentrado de Hemácias

Meta: 90% de conformidade (A exceção do “Hematócrito”)

De acordo com os testes de controle de qualidade, os resultados de conformidade foram evidenciados com os parâmetros testados para Concentrados de Hemácias produzidos no Hemocentro, conforme relatórios produzidos constantes no **Anexo 03**.

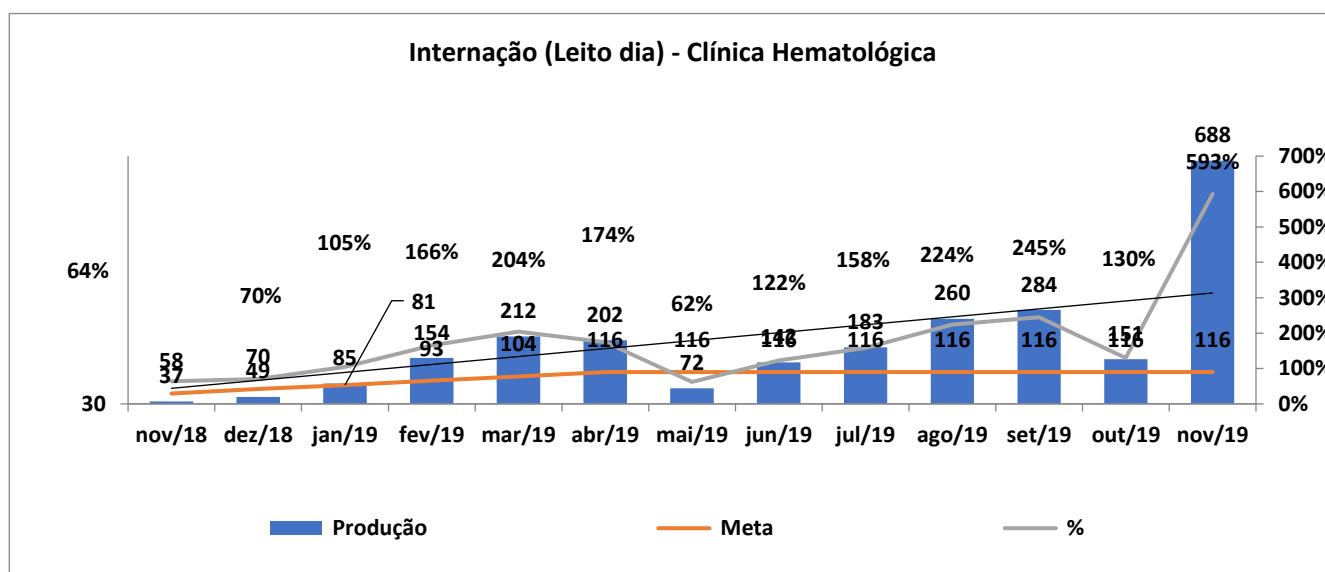
7. Indicadores de produção

Serão apresentados a seguir os resultados obtidos no período referente a **Novembro de 2019** conforme quadro de metas contratuais.

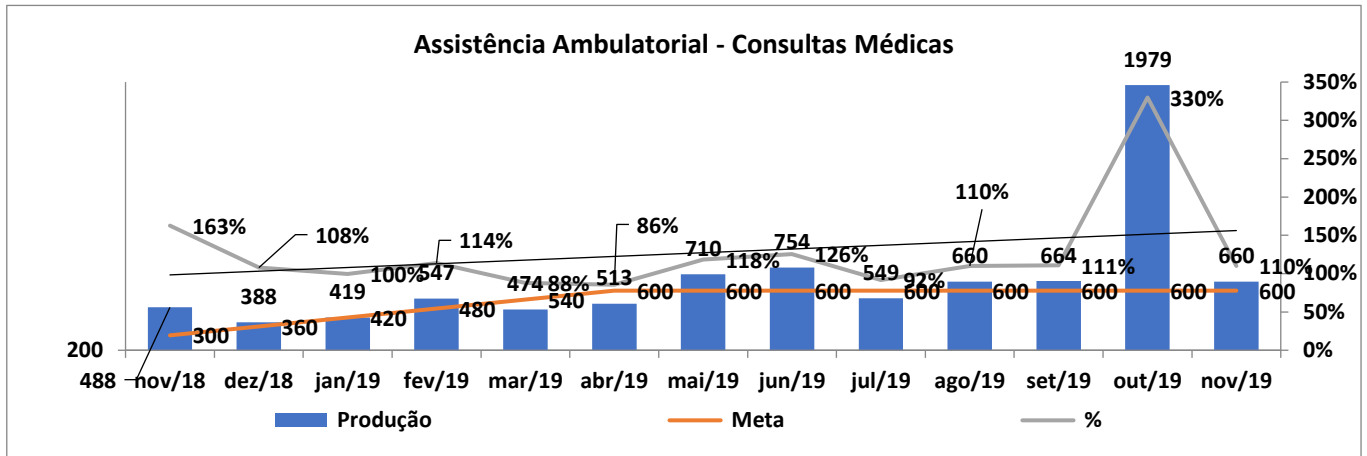
Os resultados apresentados referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

Internação Regime de Leito/dia: Clínica Hematológica

Dados	2018		2019										
	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	37	49	85	154	212	202	72	142	183	260	284	151	688
% contratado	58	70	81	93	104	116	116	116	116	116	116	116	116
% alcance	64%	70%	105%	166%	204%	174%	62%	122%	158%	224%	245%	130%	593%

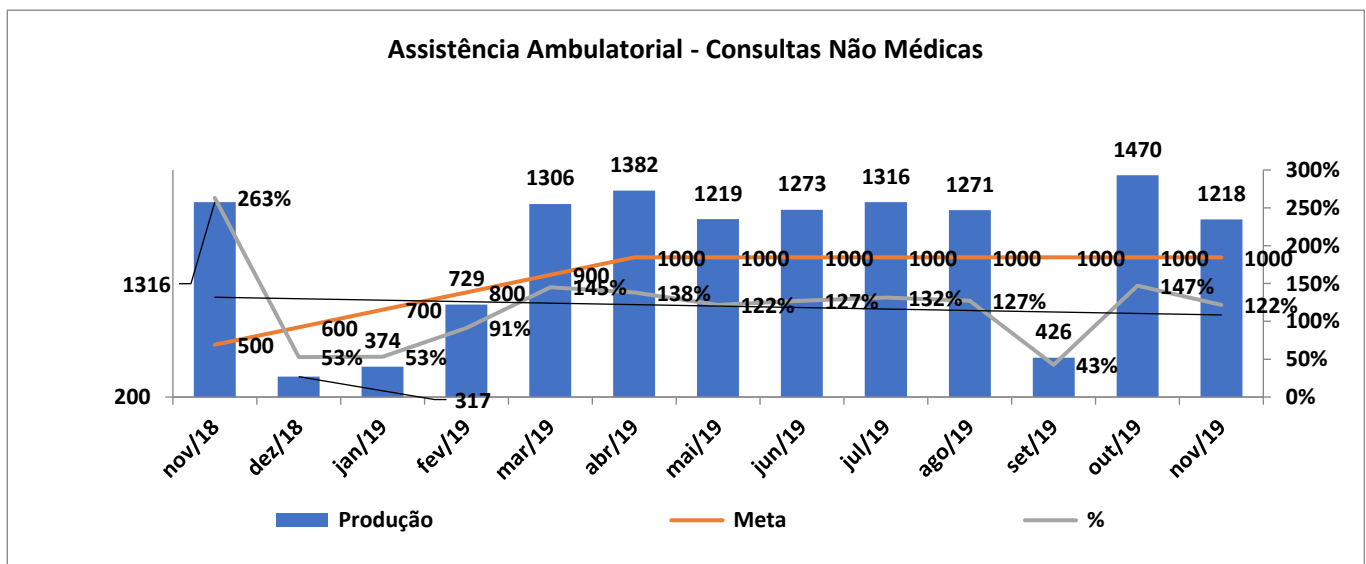


Dados	2018		2019										
	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	488	388	419	547	474	513	710	754	549	660	664	1979	660
% contratado	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	600
% alcance	163%	108%	100%	114%	88%	86%	118%	126%	92%	110%	111%	330%	110%



Assistência Ambulatorial – Consultas Não Médicas

	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	1316	317	374	729	1306	1382	1219	1273	1316	1271	426	1470	1218
% contratado	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
% alcance	263%	53%	53%	91%	145%	138%	122%	127%	132%	127%	43%	147%	122%

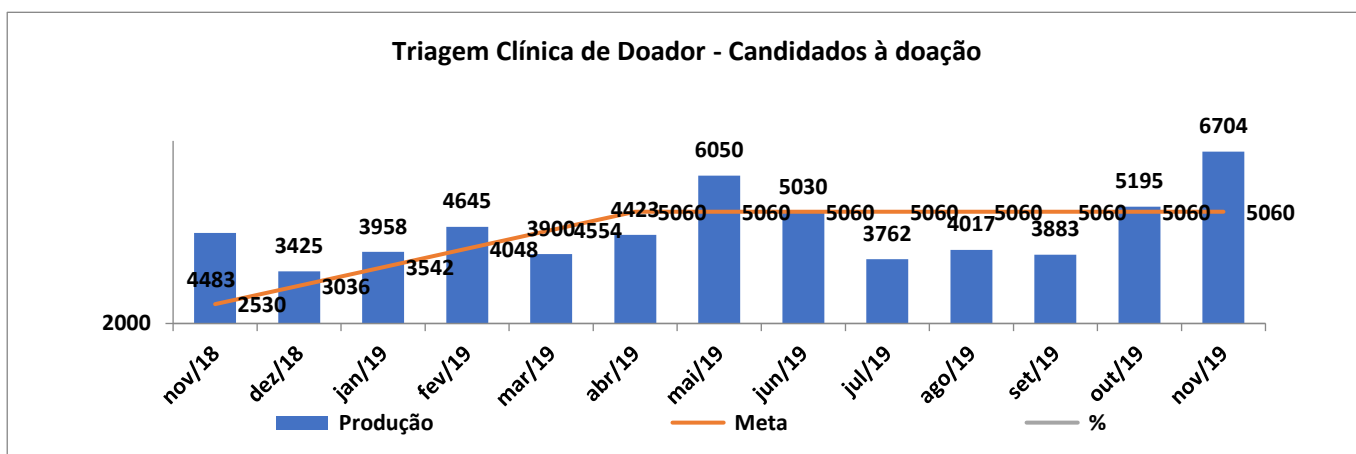


Assistência Laboratorial e Hemoterápica

Em relação aos procedimentos para coleta de sangue de doadores e produção de hemocomponentes, evidencia-se que:

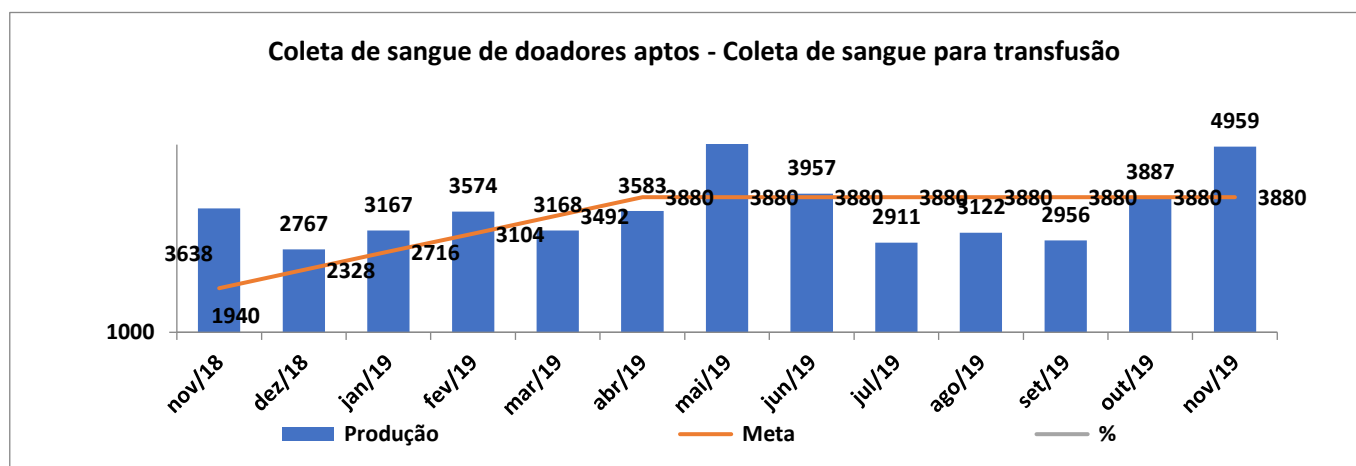
Triagem Clínica de Doador – Candidatos à doação

	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	4483	3425	3958	4645	3900	4423	6050	5030	3762	4017	3883	5195	6704
% contratado	2530	3036	3542	4048	4554	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060
% alcance	177%	113%	112%	115%	86%	87%	120%	99%	74%	79%	77%	103%	132%



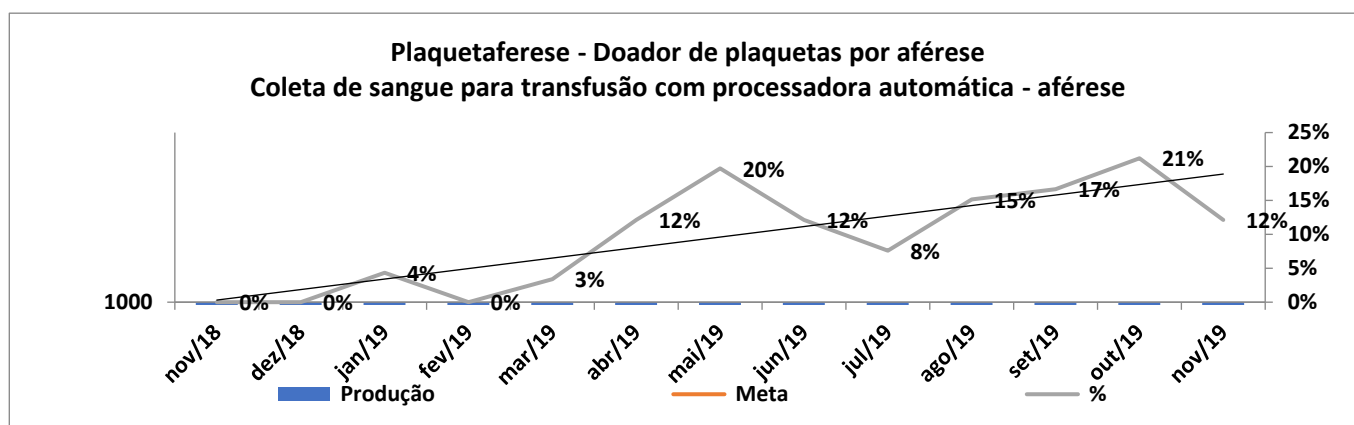
Coleta de Sangue de doadores aptos – Coleta de sangue para transfusão

	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	3638	2767	3167	3574	3168	3583	6633	3957	2911	3122	2956	3887	4959
% contratado	1940	2328	2716	3104	3492	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880
% alcance	188%	119%	117%	115%	91%	92%	171%	102%	75%	80%	76%	100%	128%



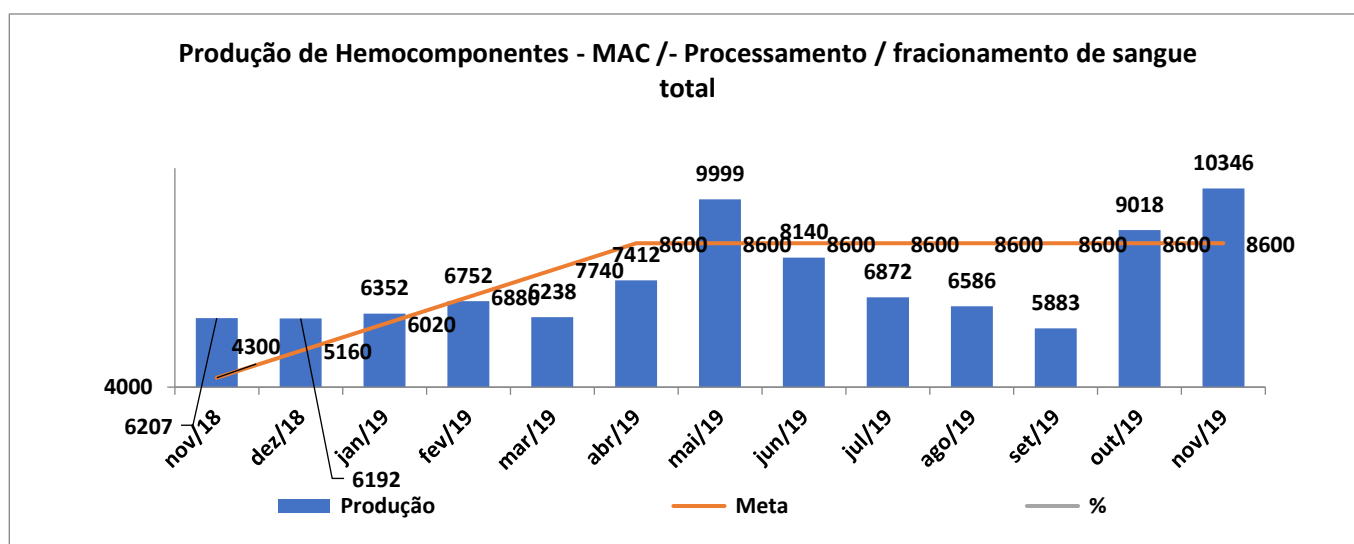
Plaquetaférese – Doador de plaquetas por aférese – Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese

	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	0	0	2	0	2	8	13	8	5	10	11	14	8
% contratado	33	40	46	53	59	66	66	66	66	66	66	66	66
% alcance	0%	0%	4%	0%	3%	12%	20%	12%	8%	15%	17%	21%	12%



Produção de Hemocomponentes - MAC /- Processamento / fracionamento de sangue total

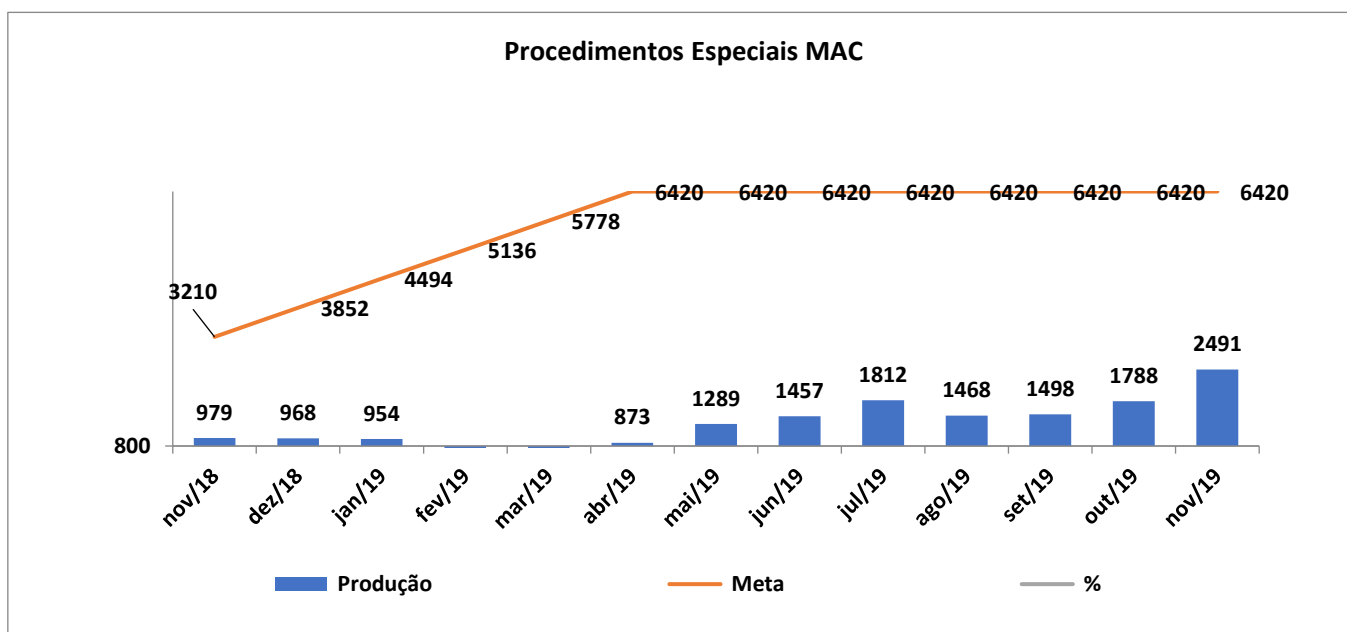
	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	6207	6192	6352	6752	6238	7412	9999	8140	6872	6586	5883	9018	10346
% contratado	4300	5160	6020	6880	7740	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600
% alcance	144%	120%	106%	98%	81%	86%	116%	95%	80%	77%	68%	105%	120%



Procedimentos Especiais - MAC

Procedimentos especiais - MAC	Procedimentos
	Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea)
	Deleucotização de concentrado de hemácias
	Deleucotização de concentrado de plaquetas
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias
	Irradiação de sangue

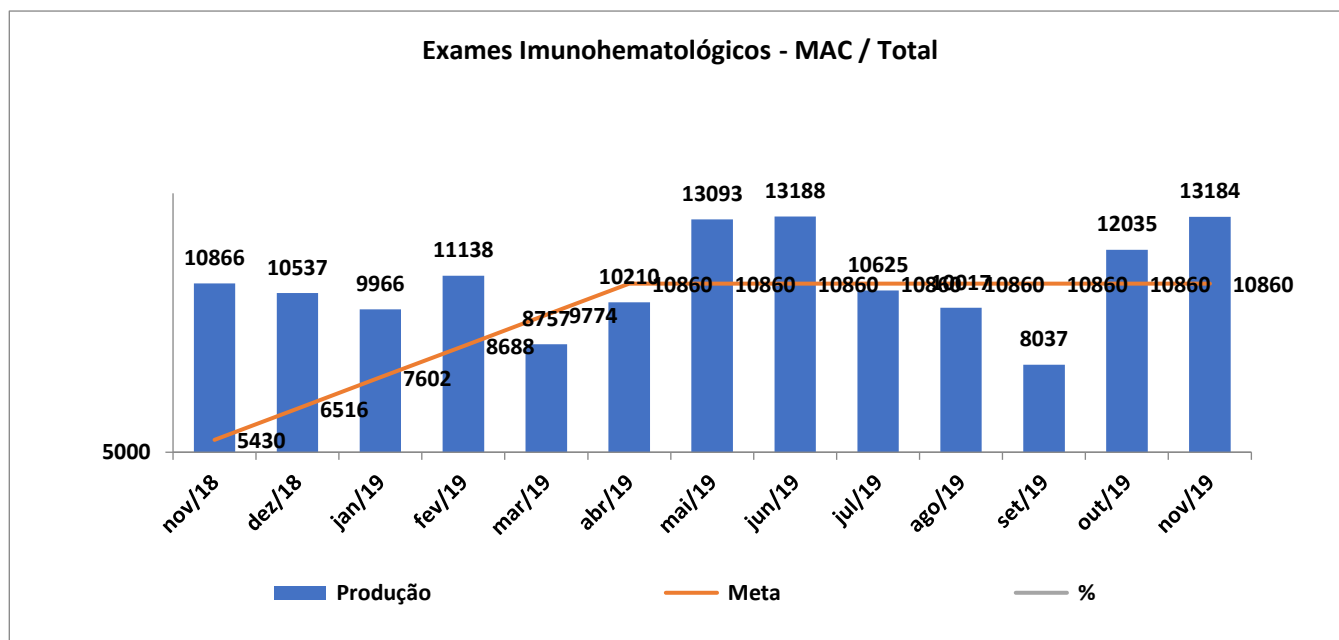
	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	979	968	954	725	710	873	1289	1457	1812	1468	1498	1788	2491
% contratado	3210	3852	4494	5136	5778	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420
% alcance	30%	25%	21%	14%	12%	14%	20%	23%	28%	23%	23%	28%	39%



Exames Imunohematológicos – MAC/Total

Exames Imunohematológicos - MAC	Procedimentos
	Pesquisa de hemoglobina S (Hemogo, HRs e UCTs)
	Pesquisa de hemoglobina S (HUGOL e HC)
	Exames imunohematológicos de doadores (Hemogo, HRs e UCTs)
	Exames imunohematológicos de doadores (HUGOL e HC))
	Fenotipagem de sistema Rh - Hr
	Teste de fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel

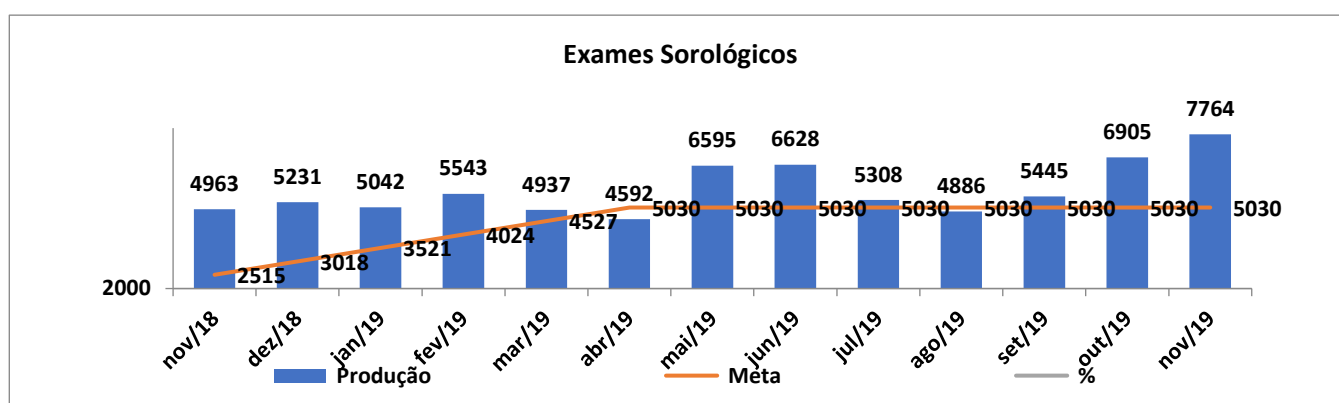
	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	10866	10537	9966	11138	8757	10210	13093	13188	10625	10017	8037	12035	13184
% contratado	5430	6516	7602	8688	9774	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860
% alcance	200%	162%	131%	128%	90%	94%	121%	121%	98%	92%	74%	111%	121%



Exames Sorológicos - MAC

Exames sorológicos - MAC	Procedimentos
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCTs
	Sorologia I e II de doador UCTs HUGOL e HC

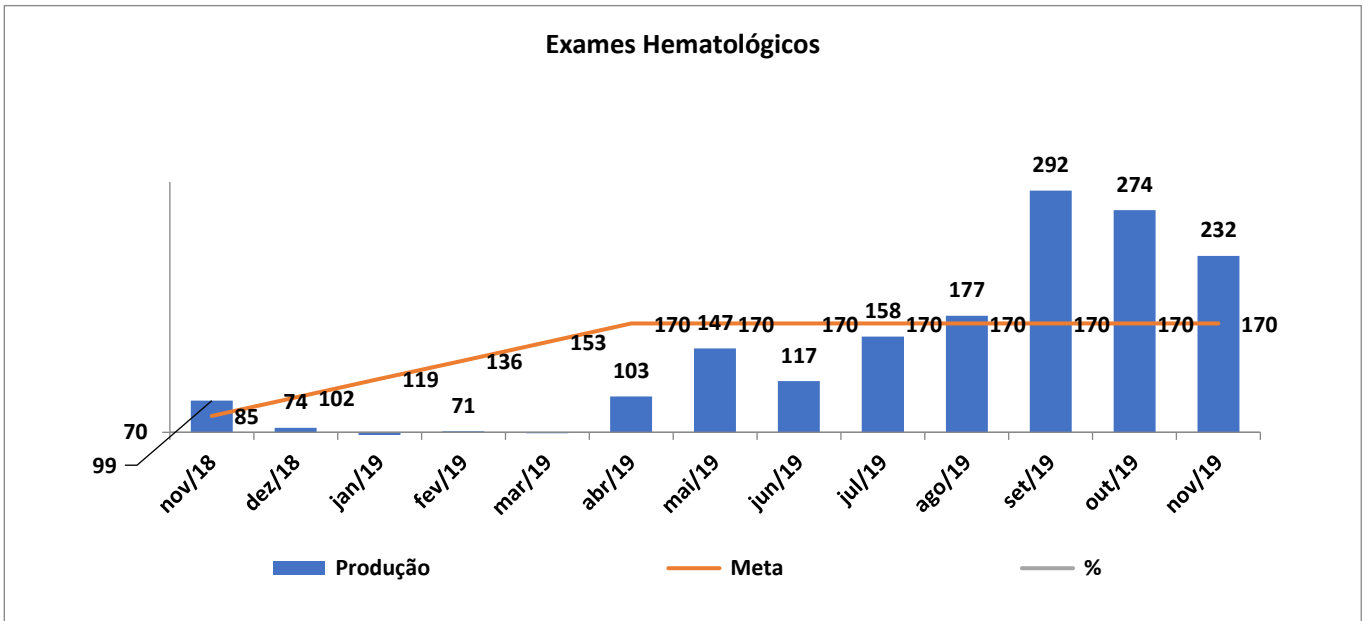
	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	4963	5231	5042	5543	4937	4592	6595	6628	5308	4886	5445	6905	7764
% contratado	2515	3018	3521	4024	4527	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030
% alcance	197%	173%	143%	138%	109%	91%	131%	132%	106%	97%	108%	137%	154%



Exames Hematológicos

Exames hematológicos	Procedimentos
	Dosagem de Fator IX
	Dosagem de Fator VIII
	Dosagem de fibrinogênio
	Dosagem de fator VIII (Inibidor)
	Determinação de TTPA
	Determinação de TAP
Hemograma	

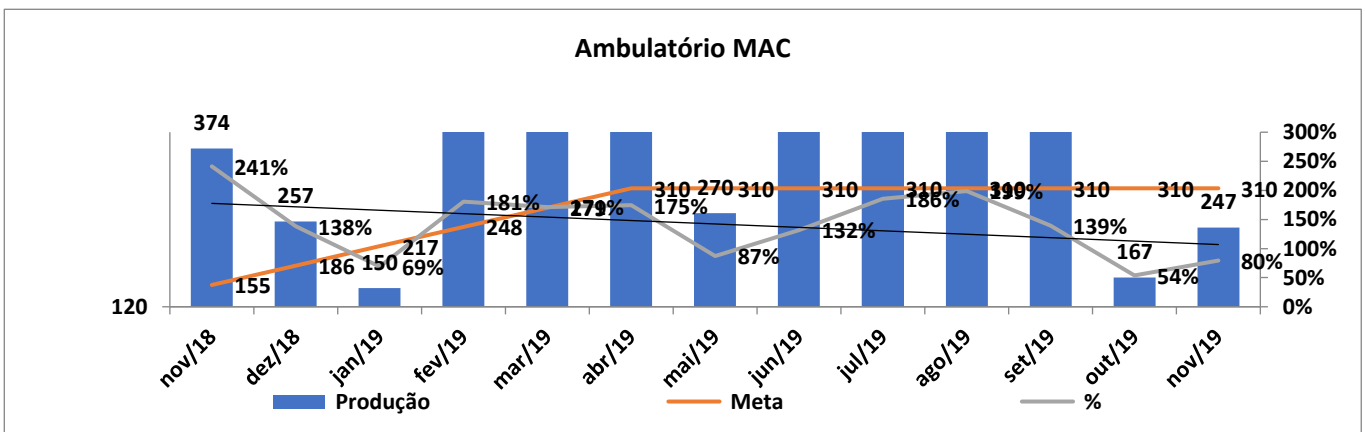
	2018		2019										
Dados	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	99	74	65	71	69	103	147	117	158	177	292	274	232
% contratado	85	102	119	136	153	170	170	170	170	170	170	170	170
% alcance	116%	73%	55%	52%	45%	61%	86%	69%	93%	104%	172%	161%	136%



Ambulatório MAC

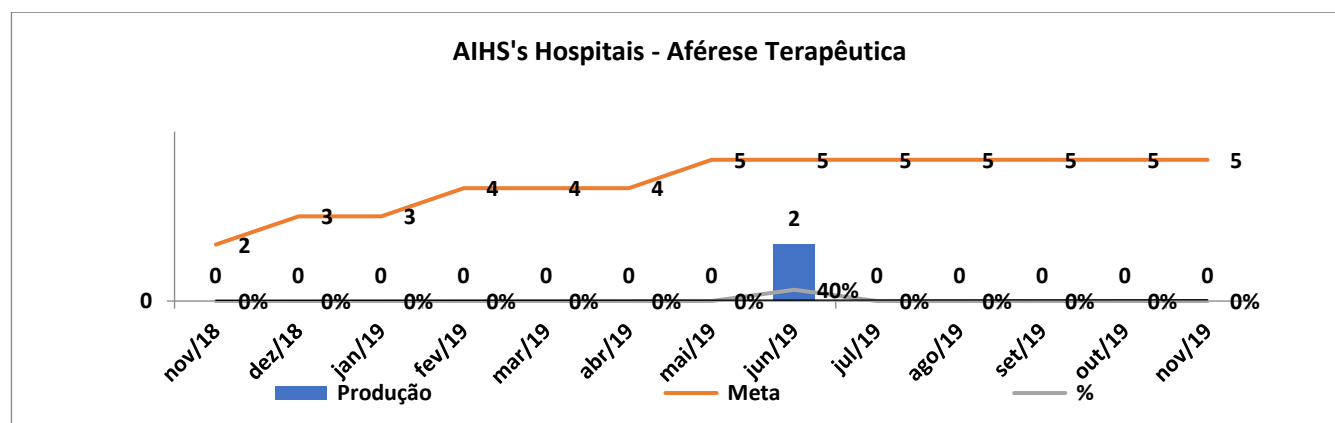
Ambulatório - MAC	Procedimentos					
	Aplicação de fator de coagulação					
	Transfusão Concentrado de Hemácias					
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas					
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado					
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese					
	Transfusão de Plasma Fresco					

	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	374	257	150	448	478	541	270	409	576	616	432	167	247
% contratado	155	186	217	248	279	310	310	310	310	310	310	310	310
% alcance	241%	138%	69%	181%	171%	175%	87%	132%	186%	199%	139%	54%	80%



AIH'S HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA

	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
% contratado	2	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
% alcance	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	40%	0%	0%	0%	0%	0%

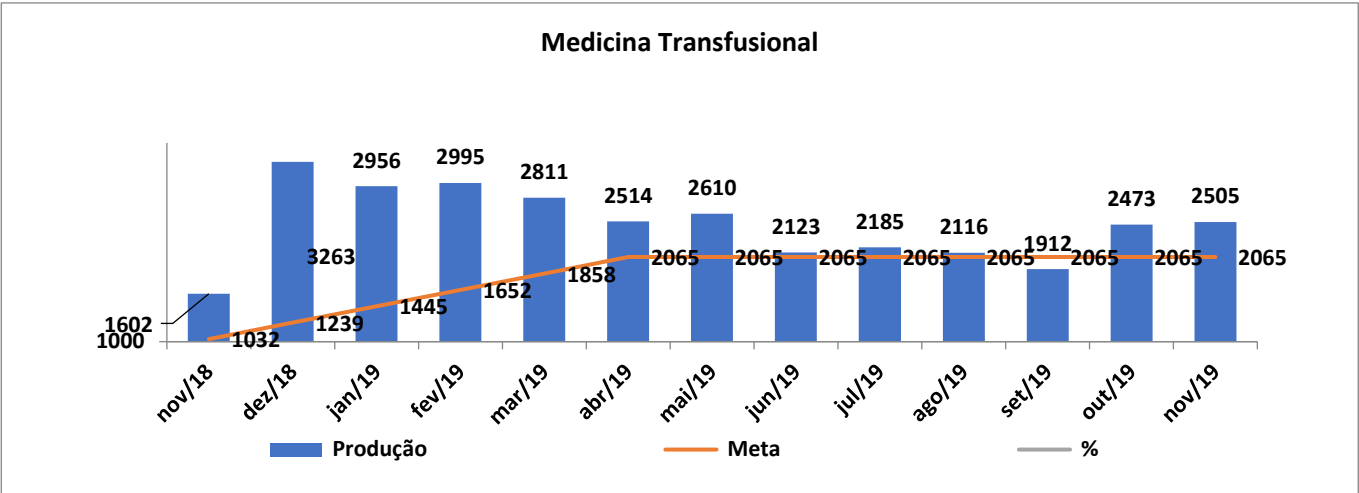


MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)

Medicina Transfusional (Hospitalar)	Procedimentos
	Preparo de hemocomponentes lavados
	Preparo de componentes aliquotados
	Transfusão de Concentrado de Hemácias
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese
	Transfusão de Plasma Fresco

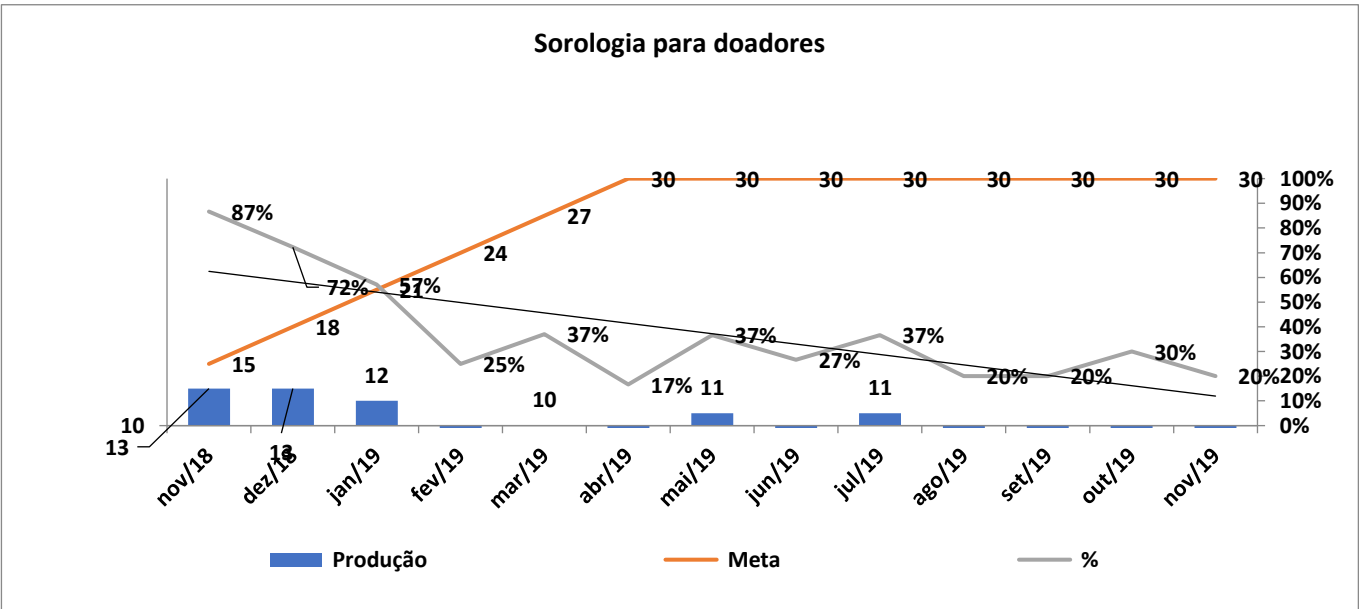
	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	1602	3263	2956	2995	2811	2514	2610	2123	2185	2116	1912	2473	2505
% contratado	1032	1239	1445	1652	1858	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065

% alcance	155%	263%	205%	181%	151%	122%	126%	103%	106%	102%	93%	120%	121%
-----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----	------	------



SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

	2018		2019										
Dados 2018	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
% Realizado	13	13	12	6	10	5	11	8	11	6	6	9	6
% contratado	15	18	21	24	27	30	30	30	30	30	30	30	30
% alcance	87%	72%	57%	25%	37%	17%	37%	27%	37%	20%	20%	30%	20%



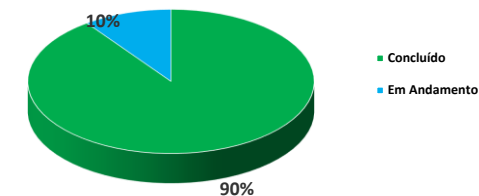
Goiânia, 20 de Novembro de 2019.

ANEXOS

Anexo 01 Relatório de Obras e Principais ações de melhorias estruturais realizadas no mês de Novembro/2019

Anexo 02 Pesquisa de Satisfação aplicada no mês de Novembro/2019

Anexo 03 Relatório de Hemocomponentes produzidos – Novembro/2019



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO
(REFORMA, ADEQUAÇÃO E AMPLIAÇÃO - UCT FORMOSA - GO)

INÍCIO (O.S.)	16 à 23/Setembro	24 à 30/Setembro	01 à 07/Octubro	08 à 14/Octubro	15 à 21/Octubro	22 à 28/Octubro	29/Out à 04/Nov	5 à 11/Novembro	12 à 17/Novembro	**	**
	MEDIÇÃO NO PERÍODO	MEDIÇÃO NO PERÍODO	MEDIÇÃO NO PERÍODO	MEDIÇÃO NO PERÍODO	MEDIÇÃO NO PERÍODO	MEDIÇÃO NO PERÍODO	MEDIÇÃO NO PERÍODO	MEDIÇÃO NO PERÍODO	MEDIÇÃO NO PERÍODO	**	**
MARCOS REALIZADOS	Setembro/ Outubro/ Novembro-2019.										
% EXECUTADO NO PERÍODO	0,00%										
MARCOS PLANEJADOS	Setembro/ Outubro/ 16/set	24/set	01/out	08/out	15/out	22/out	29/out	05/nov	12/nov	17/nov	**
PLANEJADO ACUMULADO	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	70,00%	10,00%	**
EXECUTADO ACUMULADO	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	35,00%	10,00%	**
PLANEJADO MENSAL	0,00%	11,00%	11,00%	11,00%	11,00%	11,00%	11,00%	11,00%	12,00%	11,00%	**
DIFERENÇA PLANEJADO X EXECUTADO ACUMULADO	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	**

ITEM	DESCRIÇÃO	set/19										
1.0	Processo 2019003452	Sob Medição R\$ 306.315,12	16 à 23/Setembro Movimentação de terras, demolições, descartes e aterros.	24 à 30/Setembro Infraestrutura com Revisão de Paredes, divisórias e ambientes.	01 à 07/Octubro Adequação e Reconstrução com Ampliação	08 à 14/Octubro Adequação e Reconstrução com Ampliação	15 à 21/Octubro Instalações Elétricas / Grupo Gerador e Instalações Hidráulicas	22 à 28/Octubro (Massa e lixamento) (Instalação de Bancadas) (Gesso)	29/Out à 04/Nov Revestimentos Pintura e Complementos	5 à 11/Novembro Luminárias e Ambientação	12 à 17/Novembro Limpeza Geral da Obra / Entrega	12 de Dezembro Entrega Final



Pesquisa de Satisfação - HEMORREDE

01-11-2019 à 30-11-2019

#	HEMORREDE						Total Geral		
	DOADOR		ACOMPANHANTE		PACIENTE		Qtd.	%	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%			
1	Como você avalia a estrutura física (acomodações confortáveis, conservadas)?								
	Ótimo	34	80,95	26	57,78	34	80,95	94	72,87%
	Bom	7	16,67	9	20,00	7	16,67	23	17,83%
	Regular	1	2,38	5	11,11	1	2,38	7	5,43%
	Ruim	0	0,00	3	6,67	0	0,00	3	2,33%
	Não Opinar	0	0,00	2	4,44	0	0,00	2	1,55%
	Total	42	100,00	45	100,00	42	100,00	129	100,00%
2	Como você avalia o tratamento que recebeu (cordial, gentil)?								
	Ótimo	32	76,19	23	51,11	32	76,19	87	67,44%
	Bom	8	19,05	18	40,00	8	19,05	34	26,36%
	Regular	1	2,38	1	2,22	1	2,38	3	2,33%
	Ruim	1	2,38	3	6,67	1	2,38	5	3,88%
	Não Opinar	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00%
	Total	42	100,00	45	100,00	42	100,00	129	100,00%
3	O tempo de atendimento foi adequado?								
	Ótimo	28	66,67	25	55,56	28	66,67	81	62,79%
	Bom	13	30,95	15	33,33	13	30,95	41	31,78%
	Regular	1	2,38	3	6,67	1	2,38	5	3,88%
	Ruim	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00%
	Não Opinar	0	0,00	2	4,44	0	0,00	2	1,55%
	Total	42	100,00	45	100,00	42	100,00	129	100,00%
4	Como você avalia a limpeza do local?								
	Ótimo	23	54,76	21	46,67	23	54,76	67	51,94%
	Bom	13	30,95	12	26,67	13	30,95	38	29,46%
	Regular	5	11,90	6	13,33	5	11,90	16	12,40%
	Ruim	1	2,38	5	11,11	1	2,38	7	5,43%
	Não Opinar	0	0,00	1	2,22	0	0,00	1	0,78%
	Total	42	100,00	45	100,00	42	100,00	129	100,00%
5	Como você avalia as informações que recebeu (suficientes, claras)?								
	Ótimo	32	76,19	25	55,56	32	76,19	89	68,99%
	Bom	7	16,67	11	24,44	7	16,67	25	19,38%
	Regular	2	4,76	4	8,89	2	4,76	8	6,20%
	Ruim	1	2,38	3	6,67	1	2,38	5	3,88%
	Não Opinar	0	0,00	2	4,44	0	0,00	2	1,55%
	Total	42	100,00	45	100,00	42	100,00	129	100,00%
	Como você avalia o lanche servido?								
	Ótimo	26	61,90	21	46,67	26	61,90	73	56,59%
	Bom	13	30,95	13	28,89	13	30,95	39	30,23%

6	Regular	1	2,38	7	15,56	1	2,38	9	6,98%
	Ruim	1	2,38	2	4,44	1	2,38	4	3,10%
	Não Opinar	1	2,38	2	4,44	1	2,38	4	3,10%
	Total	42	100,00	45	100,00	42	100,00	129	100,00%

**Indicador de qualidade Controle de qualidade de hemocomponentes
Novembro de 2019**

Plasma Fresco Congelado Novembro de 2019

Data	Amostra	Validade	Volume (ml)	TTPa
05/11/19	652190808014	06/08/20	167	26.4
05/11/19	652190829011	27/08/20	198	30.2
05/11/19	652190903005	01/09/20	244	28.3
05/11/19	652190904004	02/09/20	222	28.5
05/11/19	652190909011	07/09/20	215	29.6
05/11/19	652190925010	23/09/20	166	31
05/11/19	652191021003	19/10/20	226	29
05/11/19	652191022009	20/10/20	197	32
05/11/19	152190807051	05/08/20	202	31.3
05/11/19	152190822045	20/08/20	205	28
05/11/19	152191014090	12/10/20	176	27.8
05/11/19	152191025036	23/10/20	213	26.2
05/11/19	1252190911024	09/09/20	205	26.9
05/11/19	1252190918012	18/09/20	209	26
05/11/19	1252191029031	27/10/20	194	29
DP			21	1.9
Pool=	28		Pool + 20% =	33.6

Referências - legislações vigentes	Volume	TTPa
	>150ml	até o valor Do pool+20%

Amostragem: 1.6%
Critério de aceitação: conformidade maior ou igual a 75 %.

Conformidade

Volume	100%
TTPa	100%

OBS: Hemocomponente conforme.

Equipamentos:
Fibrítimer 2 – TTPa
Balança
POP HCG LCQ 04.03


Polyana Alves Siqueira / CRBM: 3983



Plasma

Células residuais

Novembro de 2019

Data	Bolsa	Validade	Peso (g)	Volume (ml)	Leuc. Cont.	Leuc. X 10 ⁶ /ml	Hem. Cont.	Hem. X 10 ⁵ /ml	Plaq. Cont.	Plaq. X 10 ⁶ /ml
9/11	0152191105027	04/11/20	164.0	160	24	0.002	6	0.3	11	9
9/11	0152191106009	05/11/20	197.0	193	46	0.005	3	0.2	12	12
9/11	0152191107009	06/11/20	196.0	192	64	0.006	7	0.4	16	16
9/11	0152191108016	07/11/20	205.0	201	10	0.001	2	0.1	9	9
16/11	0152191111013	10/11/20	198.0	194	34	0.003	7	0.4	11	11
16/11	0152191112015	11/11/20	206.0	202	58	0.006	3	0.2	8	8
16/11	0152191113014	12/11/20	175.0	172	12	0.001	6	0.3	28	28
16/11	0152191114043	13/11/20	245.0	240	48	0.005	12	0.6	9	9
23/11	0152191118001	17/11/20	169.0	165	90	0.009	11	0.6	12	12
23/11	0152191119033	18/11/20	228.0	224	18	0.002	8	0.4	14	14
23/11	0152191120017	19/11/20	252.0	247	74	0.007	6	0.3	8	8
23/11	0152191121024	20/11/20	230.0	225	26	0.003	4	0.2	7	7
30/11	0152191125005	24/11/20	234.0	229	14	0.001	5	0.3	32	32
30/11	0152191127057	26/11/20	181	177	12	0.002	8	0.40	30	30
30/11	0152191129060	28/11/20	188	184	22	0.002	4	0.20	40	40
DP						0.002		0.42		21

Referências - legislações vigentes	Leuc.	Hem.	Plaq.	Leucócitos	Conformidade
	< 0,1 x 10 ⁶ /ml	< 6 x 10 ⁶ /ml	< 50 x 10 ⁶ /ml		
			Plaquetas	100%	

Critério de aceitação: conformidade maior ou igual a 75% em cada item avaliado.

Amostragem: 1.6%

OBS: Hemocomponente conforme.

Equipamentos:

Câmara de Neubauer - Contagem de hemácias, contagem de plaquetas (DR 1:20).

Câmara de Nageotte - Contagem de leucócitos (DR 1:5).

Microscópio

POP HCG LQ 04.03


Polyana Alves Siqueira / CRBM: 3983



Plasma Fresco Congelado e Plasma fresco células residuais – Novembro 2019

Fórmula e fonte de Dados:

Cálculo Amostragem:: $\frac{\text{Nº de hemocomponentes analisados (PFC +PF células residuais)}}{\text{Nº de hemocomponentes produzidos(PFC+ PFC24h)}} \times 100$

$$\frac{30}{1895} \times 100 = 1,6\%$$

Deverá corresponder a 1% da produção mensal ou no mínimo 10 unidades, o que for maior. (Seleção de forma aleatória)

Conformidade: $\frac{\text{Nº de hemocomponentes conformes}}{\text{Nº de hemocomponentes Avaliados}} \times 100$

$$\frac{15}{15} \times 100 = 100 \% \text{ (volume)}$$

$$\frac{15}{15} \times 100 = 100 \% \text{ (TTPa)}$$

Conformidade em todos os itens avaliados.

Legenda:

PFC: Plasma fresco congelado

PFC 24H : Plasma fresco congelado 24h

PFC células residuais

Fonte de Dados amostragem: Hemovida/ Relatório Controle de Qualidade de Hemocomponentes/portaria MS/GM 158/2016



Concentrado de Plaquetas Novembro de 2019

Data	Amostra	Validade	Peso (g)	Volume (ml)	Swirling	Cont. de Plaquetas	Cont. de plaq. X 10 ⁶ / unidade	pH	Cont. de leuc.	Cont. De leuc. X 10 ⁸ /unidade	Microbiológico
04/11	0152191101020	05/11/2019	87.0	58	3	99	5.7	7.16	5	0.036	NHCM
04/11	0152191104016	08/11/2019	90.0	61	3	100	6.1	7.21	40	0.306	NHCM
07/11	0152191106015	10/11/2019	89.0	60	3	99	6.0	7.21	36	0.271	NHCM
08/11	0152191105027	09/11/2019	79.0	50	3	110	5.6	7.30	52	0.328	NHCM
14/11	0152191111009	15/11/2019	78.0	50	3	113	5.6	7.23	55	0.340	NHCM
14/11	0152191112002	16/11/2019	86.0	57	3	142	6.0	7.13	72	0.516	NHCM
14/11	0152191113014	17/11/2019	77.0	49	3	195	9.5	6.88	12	0.073	NHCM
20/11	0152191118023	22/11/2019	84.0	55	3	120	6.6	7.17	83	0.574	NHCM
20/11	0152191119009	23/11/2019	85.0	56	3	100	5.6	7.15	20	0.141	NHCM
26/11	0152191125018	29/11/2019	88.0	59	3	123	7.3	7.07	48	0.355	NHCM
27/11	0152191126023	30/11/2019	87.0	58	3	111	6.5	7.28	10	0.073	NHCM
MEDIA											
SD											
Amostragem:	1.65%										

Critério de aceitação: conformidade maior ou igual a 75%, microbiológico 100%.

OBS: Hemocomponente conforme

Equipamentos:

Câmara de Neubauer – Contagem de plaquetas (Dil 1:200), contagem de leucócitos (Dil. 1:5)

Microscópio

Analísador Cobas 121 – Roche – pH

Microbiológico – BactAlert - NHCM: Não houve crescimento microbiano de bactérias aeróbicas e anaeróbicas facultativas.

Balança

POP HCG LCQ 04.03

Referências - legislações vigentes	Volume	Swirling	Cont. de plaquetas > 5,5 x 10 ⁶ /unidade	pH	Cont. De leucócitos < 2,0 x 10 ⁸ /unidade
	40-70 ml	Presente		> 6.4	Conformidade
					100%
					100%
					100%
					100%
					100%

Polyana Alves Siqueira / CRBM: 3983

Concentrado de Plaquetas –Novembro de 2019

Fórmula e fonte de Dados:

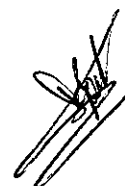
Cálculo Amostragem: : $\frac{\text{Nº de hemocomponentes analisados}}{\text{Nº de hemocomponentes produzidos}} \times 100$

$$\frac{11}{668} \times 100 = 1,65 \%$$

O somatório de toda amostragem avaliada deverá corresponder a 1% da produção mensal ou 10 unidades, o que for maior. (Seleção de forma aleatória)

Conformidade: $\frac{\text{Nº de hemocomponentes conformes}}{\text{Nº de hemocomponentes Avaliados}} \times 100$
 $\frac{12}{12} \times 100 = 100\%$ (conformidade em todos os itens avaliados)

Fonte de Dados amostragem: Hemovida/ Relatório Controle de Qualidade de Hemocomponentes// portaria MS/GM 158/2016



Crioprecipitado

Novembro de 2019

Data	Bolsa	Validade	Volume	Fibrinogênio mg/dl	Fibrinogênio mg/unidade
05/11/19	152191009050	07/10/20	34	493	168
05/11/19	152191010021	08/10/20	35	435	152
05/11/19	152191021051	19/10/20	33	630	208
05/11/19	152191028042	26/10/20	35	438	153
Média			34		170
DP			1		26
Referências - legislações vigentes				Volume 10 a 40 ml	Fibrinogênio mg/unidade >150 mg/unidade

Conformidade	
Volume	100%
Fibrinogênio	100%

Critério de aceitação: conformidade maior ou igual a 75 % em cada item avaliado.

Amostragem: 4 unidades

OBS: Hemocomponente conforme.

Equipamentos:

Fibrítimer 2 – Fibrinogênio

POP HCG LCQ.04.03


Polyana Alves Siqueira / CRBM: 3983



Crioprecipitado -Novembro de 2019

Fórmula e fonte de Dados:

Cálculo Amostragem:: $\frac{\text{Nº de hemocomponentes analisados}}{\text{Nº de hemocomponentes produzidos}} \times 100$

Deverá corresponder a 1% da produção mensal ou mínimo quatro amostras, o que for maior de acordo com a portaria

Conformidade: $\frac{\text{Nº de hemocomponentes conformes}}{\text{Nº de hemocomponentes Avaliados}} \times 100$

$$\frac{4}{4} \times 100 = 100\%$$

Fonte de Dados amostragem: Hemovida/ Relatório Controle de Qualidade de Hemocomponentes/ portaria MS/GM 158/2016



Concentrado de Hemácias SAGM Novembro 2019

Data	Bolsa	Validade	ACD	Peso	Volume	Hb g/dl	Hb g/unidade	Ht	Grau de Hemólise (%)	Microbiológico
07/11	0152191028059	08/12/19	SAGM-100ml	387.0	316	17.9	56.6	58.4	0.08	NHCM
07/11	0152191031002	11/12/19	SAGM-100ml	414.0	342	16.3	55.7	52.2	0.03	NHCM
14/11	0152191105080	17/12/19	SAGM-100ml	332.0	264	14.7	38.8	68.0	0.01	NHCM
14/11	0152191107052	19/12/19	SAGM-100ml	342.0	274	16.4	44.9	54.1	0.01	NHCM
14/11	0152191108033	20/12/19	SAGM-100ml	467.0	392	16.0	62.6	51.8	0.06	NHCM
20/11	0152191110556	22/12/19	SAGM-100ml	413.0	341	17.5	59.6	58.7	0.05	NHCM
20/11	0152191113020	24/12/19	SAGM-100ml	466.0	391	15.8	61.7	49.6	0.04	NHCM
20/11	0152191114066	25/12/19	SAGM-100ml	453.0	378	17.7	67.0	57.1	0.03	NHCM
26/11	0152191119046	30/12/19	SAGM-100ml	414.0	342	19.5	66.6	61.4	0.06	NHCM
26/11	0152191120009	31/12/19	SAGM-100ml	499.0	422	15.7	66.2	52.7	0.02	NHCM
26/11	0152191121046	01/01/19	SAGM-100ml	414.0	342	17.2	58.7	55.3	0.04	NHCM
	Amostragem	1,0%								
MEDIA										
DP										

Conformidade – SAGM – 100 ml	
Hb	82%
Ht	91%
Hemólise	100%
Microbiológico	100%

Referências - legislações vigentes	Hb	Ht	Hemólise
> 45 g / unidade	50 a 70 %	< 0,8%	

NHCM: Não houve crescimento microbiano de bactérias aeróbicas e anaeróbicas facultativas.
 Critério de aceitação: conformidade maior ou igual a 75%, microbiológico 100%.

OBS: Hemocomponente conforme. Sugerimos acompanhamento da Hemoglobina.

Equipamentos:

Cell-Dyn Ruby – Hematócrito, hemoglobina total

Espectrofotômetro – Grau de hemólise

Microbiológico – BactAlert - NHCM: Não houve crescimento microbiano de bactérias aeróbicas e anaeróbicas facultativas.

POP HCG LCQ. 04.03



Polyana Alves Siqueira / CRBM: 3983

Concentrado de Hemácias CPDA-1 **Novembro 2019**

Data	Bolsa	Validade	ACD	Peso	Volume	Hb g/dl	Hb g/unidade	Ht	Grau de Hemólise (%)	Microbiológico
07/11	0152191029080	02/12/19	CPDA-1	384.0	310	20.4	63.2	66.8	0.01	NHCM
07/11	0152191030052	03/12/19	CPDA-1	330.0	260	20.8	54.0	66.6	0.09	NHCM
14/11	0652191104003	08/12/19	CPDA-1	335.0	264	19.8	52.4	68.0	0.05	NHCM
14/11	1252191106066	10/12/19	CPDA-1	340.0	269	21.4	57.6	67.6	0.04	NHCM
14/11	1252191107022	12/12/19	CPDA-1	338.0	267	20.4	54.5	67.2	0.05	NHCM
20/11	1252191109010	13/12/19	CPDA-1	363.0	291	21.4	62.2	66.4	0.08	NHCM
20/11	0152191113082	17/12/19	CPDA-1	349.0	278	20.8	57.7	64.4	0.13	NHCM
20/11	0152191114061	18/12/19	CPDA-1	333.0	263	21.1	55.4	66.5	0.04	NHCM
26/11	1252191117003	21/12/19	CPDA-1	379.0	306	20.3	62.0	62.5	0.06	NHCM
26/11	0152191120004	24/12/19	CPDA-1	352.0	280	24	67.3	73.6	0.07	NHCM
26/11	0152191121040	25/12/19	CPDA-1	378.0	305	23	70.1	73.0	0.06	NHCM
MEDIA										
DP										

Referências - legislações vigentes	Hb	Ht	Hemólise
	> 45 g / unidade	65 a 80%	< 0,8%

NHCM = Não houve crescimento microbiano.
Critério de aceitação: conformidade maior ou igual a 75%, microbiológico 100%.

Conformidade – CPDA-1		
Hb		100%
Ht		82%
Hemólise		100%
Microbiológico		100%

OBS: Hemocomponente conforme. Sugerimos acompanhamento do hematócrito.

Equipamentos:

Cell-Dyn Ruby – Hematócrito, hemoglobina total

Espectrofotômetro – Grau de hemólise

Microbiológico – BactAlert - NHCN: Não houve crescimento microbiano de bactérias aeróbicas e anaeróbicas facultativas.

POP HCG LCQ 04.03

Polyana Alves Siqueira / CRBM: 3983

Concentrado de Hemácias SAGM e Concentrado de Hemácias CPDA-1- Novembro 2019

Fórmula e fonte de Dados:

Cálculo Amostragem: $\frac{\text{Nº de hemocomponentes analisados}}{\text{Nº de hemocomponentes produzidos}} \times 100$

$$\frac{22}{2237} \times 100 = 1,0\%$$

O somatório de toda amostragem avaliada deverá corresponder a 1% da produção mensal ou 10 unidades, o que for maior. (Seleção de forma aleatória)

Conformidade: Nº de hemocomponentes conformes/ Nº de hemocomponentes Avaliados X 100

Hematócrito(bolsas SAGM): $\frac{10}{11} \times 100 = 91\%$

Grau de Hemólise(bolsas SAGM): $\frac{11}{11} \times 100 = 100\%$

Grau de Hemólise(bolsas CPDA): $\frac{11}{11} \times 100 = 100\%$

Hematócrito(bolsas CPDA): $\frac{9}{11} \times 100 = 82\%$

Hemoglobina(bolsas CPDA): $\frac{11}{11} \times 100 = 100\%$

Microbiológico(bolsas CPDA): $\frac{11}{11} \times 100 = 100\%$

Hemoglobina(bolsas SAGM): $\frac{9}{11} \times 100 = 82\%$

Microbiológico(bolsas SAGM): $\frac{11}{11} \times 100 = 100\%$

Aferese dupla

250102P
HEMOGO
 HEMOCENTRO COORDENADOR
 ESTADUAL DE GOIAS
 PROFESSOR NION ALBERNAZ



Concentrado de Plaquetafereze **Novembro de 2019**

Data	Bolsa	Validade	Volume	Swirling	Cont. de Plaquetas	Cont. de plaq. X 10 ¹¹ /unidade	pH	Leucócitos Residuais Contados	Leuc. X 10 ⁹ /unidade	Microbiológico	Equipamento
07/11	0152191106039	10/11/19	462	3	132	6.1	7.1	6	0.3	NHCM	Haemonetics
07/11	0152191106021	10/11/19	463	3	134	6.2	7.2	10	0.5	NHCM	Haemonetics
26/11	0152191125012	29/11/19	465	3	120	5.6	7.1	2	0.1	NHCM	Haemonetics
Referências -											
legislações vigentes											
Amostra gem 100%											
Critério de aceitação:											
conformidade maior ou igual											
a 90% em cada item avaliado,											
microbiológico 100%.											

Cont. de plaquetas	pH	Cont. de leucócitos
> 6,0 x 10 ¹¹ /unidade	> 6,4	< 5x10 ⁶ /unidade
Conformidade		
Volume		
100%		
Cont. Plaquetas		
86%		
Cont. Leuc.		
100%		
pH		
100%		
Microbiológico		
100%		

OBS: Hemocomponente não conforme em relação a contagem de plaquetas. Gerado a NC nº 14/2019.)

Equipamentos: Haemonetics
 Equipamentos: Microscópio
 Câmara de Neubauer -- Contagem de plaquetas (Dil 1:200)
 Câmara de Nageotte -- Contagem de leucócitos (Dil 1:5)
 Microbiológico BactAlert - NHCM; Não houve crescimento microbiano de bactérias aeróbicas e anaeróbicas facultativas.

Poliana Alves Siqueira / CRBM: 3983

Aferese simples



Concentrado de Plaquetaferese										Novembro de 2019		
Data	Bolsa	Validade	Volume	Swirling	Cont. de Plaquetas	Cont. de plaq. X 10 ¹¹ /unidade	pH	leuc. Contados	Leuc. X 10 ⁹ /unidade	Microbiológico	Equipamento	
05/11	0152191104058	08/11/19	309	3	109	3.4	7.1	2	0.1	NHCM	Haemonetics	
22/11	0152191120025	24/11/19	296	3	140	4.1	7.4	2	0.1	NHCM	Haemonetics	
26/11	0152191122027	26/11/19	306	3	158	4.8	6.9	4	0.1	NHCM	Haemonetics	
26/11	0152191125065	29/11/19	289	3	127	3.7	7.1	6	0.2	NHCM	Haemonetics	
Referências - legislações vigentes												
Volume												
200 a 400 ml												
Cont. de plaquetas												
> 3,0 x 10 ¹¹ /unidade												
Conformidade												
Volume												
100%												
Cont. Plaquetas												
100%												
pH												
100%												
Cont. Leuc.												
100%												
Microbiológico												
100%												

Amostragem: 100%

Critério de aceitação:

conformidade maior ou igual

a 90% em cada item avaliado,

microbiológico 100%.

OBS: Hemocomente conforme.

Equipamentos: Microscópio / Analisador Cobas 121 - Roche - pH

Câmara de Neubauer – Contagem de plaquetas (Dil 1:200)

Câmara de Nagotte – Contagem de leucócitos (Dil 1:5)

Microbiológico – BactAlert - NHCM: Não houve crescimento microbiano de bactérias aeróbicas e anaeróbicas facultativas.

POP HCG LCC 04.03

Polyana Alves Siqueira
CRBM: 3983

Plaquetaférese dupla e simples- Novembro 2019

Amostragem: 100% dos hemocomponentes produzidos

Conformidade: Nº de hemocomponentes conformes/ Nº de hemocomponentes Avaliados X 100 % (conformidade em todos os itens avaliados na plaquetaférese simples)

Nº de hemocomponentes conformes/ Nº de hemocomponentes Avaliados X 100 % (: Hemocomponente não conforme em relação a contagem de plaquetas.
plaquetaférese dupla- Gerado a NC nº 14/2019.)

6/7X100%= 86%

Critério de aceitação: conformidade maior ou igual a 90% em cada item avaliado,

Fonte de Dados amostragem: Hemovida/ Relatório Controle de Qualidade de Hemocomponentes// portaria MS/GM 158/2016



Concentrado de Hemácias desleucocitadas Novembro de 2019

Data	Bolsa	Validade	SOLUÇÃO ANTICOAG.	Volume	Hb g/dl	Hb g/unidade	Ht	Cont. de leuc. Residuais	Leuc. X 10 ⁶ / unidade	Grau de Hemólise (%)	Microbiológico	Filtro
07/11	01521911029061	09/12/19	SAGM	299	17.7	52.9	58.1	2	0.060	0.61	NHCM	Terumo
07/11	01521911030063	10/12/19	SAGM	260	16.5	42.9	55.9	1	0.026	0.88	NHCM	Terumo
07/11	01521911010008	03/12/19	SAGM	347	17	59.0	56.7	4	0.139	0.32	NHCM	Terumo
14/11	01521911040556	16/12/19	SAGM	285	17.4	49.6	56.1	4	0.114	0.19	NHCM	Terumo
14/11	01521911060048	18/12/19	SAGM	303	18	54.5	57.4	1	0.090	0.09	NHCM	Terumo
14/11	01521911070048	09/12/19	SAGM	287	17.1	49.1	56.2	2	0.057	0.10	NHCM	Terumo
20/11	01521911120666	23/12/19	SAGM	334	18.9	63.1	60.8	1	0.033	0.09	NHCM	Terumo
20/11	0152191113074	16/12/19	SAGM	303	16.8	50.9	54.5	2	0.061	0.11	NHCM	Terumo
26/11	0652191118006	29/12/19	SAGM	360	18.3	65.9	59.0	2	0.072	1.07	NHCM	Terumo
26/11	0152191119004	23/12/19	SAGM	354	17.4	61.6	55.9	1	0.035	0.06	NHCM	Terumo
MEDIA												
DP												

Referências - legislações vigentes	Hb	Hemólise	Ht	Cont. leu./unidade	Hemoglobina	Microbiológico
	> 40 g / unidade	< 0,8%	50 - 80% (1)	< 5 x 10 ⁶ / unidade	Hemólise	100%
					Microbiológico	80%
					Leucócitos	100%
						100%

NHCM: Não houve crescimento microbiano de bactérias aeróbicas e anaeróbicas facultativas.

Critério de aceitação: conformidade maior ou igual a 75%, microbiológico 100%.

OBS: Hemocomponente conforme. Sugerimos acompanhamento do grau de hemólise.

(1) - Para CPD-SAGM Ht=50 - 70% / Para CPDA-1 Ht=65 - 80%

Volume de Anticoagulante CPDA-1 ou CPD = 63ml / Volume da Solução Aditiva SAGM = 100 ml

Equipamentos:

Espectrofotômetro - Grau de hemólise

Microbiológico - BactAlert - NHCM: Não houve crescimento microbiano de bactérias aeróbicas e anaeróbicas facultativas.

Câmara de Nageotte - Contagem de leucócitos residuais (Dil 1:5).

Microscópio

POP HCG LCQ.04.03

Polyana Alves Siqueira / CRBM: 3983

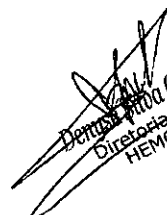
Concentrado de Hemácias desleucocitadas

Amostragem: 10 unidades dos hemocomponentes produzidos(Seleção de forma aleatória)

Conformidade: Nº de hemocomponentes conformes/ Nº de hemocomponentes Avaliados X 100 %

8/10X100= 80 %

Fonte de Dados amostragem: Hemovida/ Relatório Controle de Qualidade de Hemocomponentes// portaria MS/GM 158/2016


Denise Maria Goulart
Diretora Geral
HEMOGO